

Kundenmeinung:



Von: Markus Dörr <hallo@markus-doerr.de>

Datum: 14. November 2011 23:56:32 MEZ

An: <Bernd.Wilms@tktrainer.de>

Betreff: Feedback Telefonkoffer

Hallo Herr Wilms,

ich bin Ihnen noch ein Feedback schuldig. Vielen Dank für das gute Angebot und hier meine unverfälschte ehrliche Meinung:

Der neue TK Telefontrainer Bluetooth erscheint im kleineren Koffer und auch ein wenig leichter. Hurra freut sich der Trainer, der mit der Bahn unterwegs ist. Die Verarbeitung ist gewohnt erstklassig und sehr robust. Der Koffer hält was aus. Nach dem Öffnen des Deckels ist innerhalb von einer Minute alles in Betrieb. Auch die Einbindung des beigegeführten Mobiltelefons über die Bluetooth-Schnittstelle funktioniert tadellos. Darüber war ich sehr überrascht.

Die Menüführung und die Steuerung über das Display ist einfach und sekundschnell zu bedienen. Über den Markenlautsprecher sind die Aufnahmen in sehr guter Qualität und Lautstärke auch in großen Seminarräumen zu hören. Die Reichweite der Mobilgeräte ist erstaunlich groß. Man muss den zweiten Übungsteilnehmer nicht in den Nebenraum schicken, wo man ja auch ohne Telefon schon die Stimme durch die Türe hört. In einigen Telefonaten hat es jedoch nicht ganz mit der Aufnahme geklappt. Entweder war die erste Sekunde der Meldung nicht auf der Aufnahme oder auch schon mal im Gespräch eine Sekunde des Dialogs nicht auf dem Chip. Der Großteil der Aufnahmen war jedoch ohne diese Fehler. Vielleicht ein Bedienungsfehler? Wünschenswert wäre die Wahl eines Mobiltelefons gewesen, welches man mit professionellen Headsets bestücken könnte. Schade, so kann man die Normalsituation im Call Center nicht ganz getreu nachstellen. Ein besonderer Hinweis gilt an Trainer, die den Koffer erstmals nutzen und in ihrer Euphorie über die Technik vergessen haben vor der Praxisübung den Aufnahmemodus zu aktivieren. Hat man das vergessen wurde die eben noch so gelungene Übung leider nicht aufgenommen. Das Gesicht der Teilnehmer ist nicht schön. Da würde ich mich über eine Idioten-, ich meine trainersichere Lösung freuen.

Alles in Allem erhält der Koffer von mir trotz der Verbesserungsvorschläge die Note sehr gut (minus), da die Qualität der Aufnahmen, die Verarbeitung und die Bedienung einfach spitze sind. Allein der Preis bleibt immer noch stolz; aber es gibt keine Alternative auf dem Markt, die nur annähernd an diese Technik herankommt.

Markus Dörr, Trainer-Berater-Coach, arbeitet seit 2009 mit unterschiedlichen Ausführungen des TK Telefontrainers.

Markus Dörr – Nauheimer Str. 5 – 50969 Köln - training@markus-doerr.de

